



# CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO

CERTIFICATO N. 53160  
CERTIFICATE N.

IL SERVIZIO  
THE SERVICE

EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA IN AMBIENTI CIVILI E INDUSTRIALI

DELL'ORGANIZZAZIONE  
OF THE COMPANY

**RAMPAZZO CLEANING S.R.L.**

Via Penghe, 26 - 35030 SELVAZZANO DENTRO (PD)

È CONFORME ALLO STANDARD:  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD:

**DTS 014**

Carta dei servizi "Impresa Affidabile"

NEL RISPETTO DEI SEGUENTI REQUISITI:  
WITH RESPECT OF THE FOLLOWING:

MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO, FAVORIRE L'AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL LIVELLO DI PULIZIA DA PARTE DELL'IMPRESA ARTIGIANA E DEL CLIENTE, GARANTIRE LA CURA E LA SICUREZZA NEI LOCALI DEL COMMITTENTE, OFFRIRE INFORMAZIONI CHIARE E COMPLETE CIRCA LE DIVERSE TIPOLOGIE DI SERVIZIO EROGATO, REGOLARITÀ E PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO, CONTINUITÀ DEL SERVIZIO, ASSICURARE LA PRESENZA DI PERSONALE QUALIFICATO E AFFIDABILE, GARANTIRE COMPORTAMENTI SOCIALMENTE RESPONSABILI, SICUREZZA DELLE PERSONE, GARANTIRE LA MASSIMA RISERVATEZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI DEL CLIENTE, INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE ALLA RETE, RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO CSQA. LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA E RINNOVO TRIENNALE.  
THIS CERTIFICATE WILL SATISFY THE REQUIREMENTS ESTABLISHED BY CSQA. THE VALIDITY OF THIS CERTIFICATE DEPENDS ON PERIODIC SURVEILLANCE AND RENEWAL EVERY THREE YEARS

<b>PRIMA EMISSIONE:</b> FIRST ISSUE	<b>20.11.2017</b>
<b>EMISSIONE CORRENTE:</b> CURRENT ISSUE	<b>20.11.2017</b>
<b>SCADENZA:</b> EXPIRY DATE	<b>19.11.2020</b>

L'Amministratore Delegato  
The Chief Executive officer  
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl  
Via S. Gaetano, 74 - 36016 Thiene (VI)