



CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO

CERTIFICATO N. 53160
CERTIFICATE N.

IL SERVIZIO
THE SERVICE

EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA IN AMBIENTI CIVILI E INDUSTRIALI

DELL'ORGANIZZAZIONE
OF THE COMPANY

RAMPAZZO CLEANING S.R.L.

Via Penghe, 26 - 35030 SELVAZZANO DENTRO (PD)

È CONFORME ALLO STANDARD:
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD:

DTS 014

Carta dei servizi "Impresa Affidabile"

NEL RISPETTO DEI SEGUENTI REQUISITI:
WITH RESPECT OF THE FOLLOWING:

MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO, FAVORIRE L'AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DEL LIVELLO DI PULIZIA DA PARTE DELL'IMPRESA ARTIGIANA E DEL CLIENTE, GARANTIRE LA CURA E LA SICUREZZA NEI LOCALI DEL COMMITTENTE, OFFRIRE INFORMAZIONI CHIARE E COMPLETE CIRCA LE DIVERSE TIPOLOGIE DI SERVIZIO EROGATO, REGOLARITÀ E PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO, CONTINUITÀ DEL SERVIZIO, ASSICURARE LA PRESENZA DI PERSONALE QUALIFICATO E AFFIDABILE, GARANTIRE COMPORTAMENTI SOCIALMENTE RESPONSABILI, SICUREZZA DELLE PERSONE, GARANTIRE LA MASSIMA RISERVATEZZA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI DEL CLIENTE, INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE ALLA RETE, RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO CSQA. LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA E RINNOVO TRIENNALE.
THIS CERTIFICATE WILL SATISFY THE REQUIREMENTS ESTABLISHED BY CSQA. THE VALIDITY OF THIS CERTIFICATE DEPENDS ON PERIODIC SURVEILLANCE AND RENEWAL EVERY THREE YEARS

PRIMA EMISSIONE:
FIRST ISSUE

20.11.2017

EMISSIONE CORRENTE:
CURRENT ISSUE

20.11.2017

SCADENZA:
EXPIRY DATE

19.11.2020

L'Amministratore Delegato
The Chief Executive officer
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl
Via S. Gaetano, 74 - 36016 Thiene (VI)